



# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1 - PARTIES DU CONTRAT

---

Le terme "Client" désigne toute personne morale ou physique, ayant requis les compétences professionnelles de Sandie Ténégal en qualité de Graphiste Webdesigner indépendante. Le terme "Tiers" désigne toute personne physique ou morale non partie au contrat. Le terme "Prestataire" désigne l'entreprise individuelle Sandie Ténégal dont le siège social est 10 rue Michel Petrucciani, 31600 Muret, immatriculée à l'URSSAF de Toulouse (31) sous le numéro SIRET : 881 501 811 00015.

## 2 - GÉNÉRALITÉS

---

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties lors de toutes commandes passées par un Client auprès de l'entreprise individuelle Sandie Ténégal dans le cadre de son activité commerciale de création, de conception graphique et conception web .

Le Graphiste Webdesigner se réserve le droit de modifier ses conditions générales de vente, ses formules et ses tarifs à tout moment et sans préavis. Ces modifications n'auront aucune incidence sur les commandes en cours.

Le Client faisant appel aux services de Sandie Ténégal reconnaît avoir pris connaissance des capacités artistiques et techniques du Graphiste Webdesigner avant de solliciter son intervention et accepte sans réserve les conditions générales de vente suivantes, ainsi que les mises en garde énoncées dans l'Extrait de la loi n° 57-298 du 11 mars 1957 sur la propriété artistique (J.O. du 14 mars 1957) des droits des auteurs concernant les lois de la propriété intellectuelle. Pour ce faire le Client apposera lors de la commande sa signature précédée de la mention manuscrite "lu et approuvé" au bas du présent document. Toute commande ou devis signé entraîne l'acceptation entière et sans réserve de la part du Client des présentes conditions générales de vente ainsi que du cahier des charges (joint au devis le cas échéant).

La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé dans le champ « détail de la Prestation ».

De façon corollaire, elle ne comprend pas ce qui n'est pas explicité dans ce même champ.

## 3 - RESPONSABILITÉ DU CLIENT

---

Afin de permettre ces réalisations dans les meilleures conditions, le Client s'engage à fournir des informations justes et sincères et s'engage à prévenir le Graphiste de tout changement concernant les données fournies et sera seul responsable des éventuels dysfonctionnements qui pourraient résulter d'informations erronées. Le Client doit maintenir une adresse e-mail et une adresse postale valides.

## 4 - ENGAGEMENTS DES PARTIES

---

D'une façon générale, le Client et le Graphiste Webdesigner s'engagent à collaborer activement afin d'assurer la bonne exécution du contrat. Chacun s'engage à communiquer toutes les difficultés dont il aurait connaissance au fur et à mesure dans l'avancement du projet, pour permettre à l'autre partie de prendre les mesures nécessaires.

### LE CLIENT

Pour permettre au Graphiste Webdesigner de réaliser sa mission, le Client s'engage à :

- Établir un cahier des charges le plus précis possible détaillant la nature et l'environnement de la commande à réaliser, et qui ne subira plus de modification, sauf accord des parties, après avoir été approuvé par Sandie Ténégal.



- Remettre au Graphiste Webdesigner le bon de commande/devis (daté, signé et tamponné)
- Fournir tous les éléments documentaires, graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat, (notamment dans les bons formats exploitables en fonction des supports visés) et toutes les informations légales à ajouter dans les documents. Le Client endosse la responsabilité de fournir le contenu des documents qu'il édite.
- Être titulaire des droits de propriété intellectuelle nécessaires portant sur l'ensemble des éléments ci-dessus transmis au Graphiste Webdesigner. La recherche d'antériorité des noms et des créations est à la charge du Client et reste sa responsabilité. Seule la responsabilité du commanditaire pourra être engagée à ce titre.
- Collaborer activement à la réussite du projet en apportant à Sandie Ténégal dans les délais utiles toutes les informations et documents nécessaires à la bonne appréhension des besoins et à la bonne exécution des prestations.
- Se conformer strictement aux préconisations techniques et créatives faites par le Graphiste Webdesigner.
- Garantir le Graphiste Webdesigner contre toute action qui pourrait lui être intentée du fait du caractère des données ou informations (textes, images, sons) qui auraient été fournies ou choisies par le Client.
- Régler dans les délais précis les sommes dues au Graphiste Webdesigner.
- Informer Sandie Ténégal d'une éventuelle mise en concurrence avec d'autres Graphistes Webdesigner.

## LE GRAPHISTE WEBDESIGNER

- Au besoin Sandie Ténégal pourra intervenir dans l'élaboration du cahier des charges, conjointement avec le Client.
- Sandie Ténégal garantit que les créations sont juridiquement disponibles et ne sont pas grevées de droit des tiers, salariés ou non du Graphiste Webdesigner, pour les utilisations prévues au titre du contrat.
- Sandie Ténégal s'engage à informer de manière régulière et efficace le Client de l'avancée de la réalisation du projet et ce, notamment, au travers de validations soumises au Client.
- Au titre de la confidentialité et pendant toute la durée des présentes et même après leur cessation pour quelque cause que ce soit, le Graphiste Webdesigner s'engage à conserver strictement confidentiel l'ensemble des informations et documents de quelque nature que ce soit relatifs au Client, auxquels il aurait pu avoir accès dans le cadre notamment de l'exécution de la présente mission.

## 5 - FRAIS ANNEXES

---

Les éléments divers éventuellement nécessaires à la réalisation des prestations du Graphiste Webdesigner et ne relevant pas de ses offres ne sont pas compris dans les prix indiqués. Il s'agit par exemple des polices typographiques, des photographies ou illustrations issues de banques d'images, de frais d'impression et/ou d'hébergement internet.

Le règlement de ceux-ci se feront par le Client directement auprès du fournisseur et prestataire extérieur. Dans le cas où des modifications, ajout ou suppression de donnée, demandées par le client en cours de réalisation et faisant état d'une omission, ou d'une erreur de sa part - impliqueraient un remaniement substantiel du cahier des charges initial (corrections d'auteur), ou induisant un travail supplémentaire, ces dernières seront facturées en sus du devis initial. Les sommes correspondantes au travail déjà effectué par le Graphiste Webdesigner sont dues par la société cliente et immédiatement exigibles.

Sous réserve de l'accord du Graphiste Webdesigner, un honoraire d'urgence supplémentaire (majoration de 50% du tarif journalier) sera facturé pour les prestations exécutées à la demande de la société cliente pendant les samedis, dimanches, jours fériés, ou la nuit (soit entre 20h et 9h le lendemain matin).



## 6 - DEVIS ET DÉBUT DES TRAVAUX

---

Le devis et les CGV (conditions générales de vente) signés par le Client valent exclusivement ensemble pour l'acceptation de ces derniers et font office de bon de commande. Les devis émis par le Graphiste Webdesigner sont valables à la date de leur établissement et pour une durée d'un mois. Ils sont susceptibles d'être révisés notamment en fonction de l'évolution du cahier des charges. Celui-ci doit s'accompagner du paiement de 30% du prix global des prestations à fournir. Les travaux débiteront lorsque tous les documents (devis et CGV signés, 30% du montant global payé) et éléments documentaires graphiques et textuels nécessaires à la bonne réalisation du contrat, seront à la disposition du Graphiste Webdesigner.

Le Client s'engage à communiquer tous les éléments nécessaires à la production dans un délai de deux mois après la date d'acceptation de l'offre.

## 7 - VALIDATION ET LIVRAISON

---

Après la phase de création du projet, le Client s'engage à transmettre au Graphiste Webdesigner ses validations de manière claire et explicite par l'envoi d'un email ou d'un courrier daté et signé.

À défaut d'une validation ou d'une demande de modification des maquettes par le client dans un délai de quinze jours, celles-ci seront considérées comme validées par les deux parties. Le travail réalisé, livré et tacitement validé, implique que les sommes correspondantes à ce travail sont dues.

Les moyens de visualisation des maquettes avant leur départ en impression étant nombreux et ne répondant pas aux mêmes normes, le Graphiste Webdesigner ne pourra pas être tenue responsable des éventuelles différences entre une visualisation informatique et le résultat final des produits. La restitution des couleurs ne peut être garantie à l'identique entre l'outil informatique et la chaîne de fabrication des partenaires du Graphiste Webdesigner. Les couleurs visibles sur un écran (quel qu'il soit) ne sont pas contractuelles et ne seront en aucun cas celles restituées sur les différents supports proposés.

## 8 - FACTURE ET RÈGLEMENT

---

Sauf délai de paiement supplémentaire clairement accordé, le règlement de la facture est dû à la date de livraison ou au maximum 30 jours après l'émission de celle-ci. Le paiement s'effectue par virement bancaire ou par chèque à l'ordre de Sandie Ténégal. En cas de retard, des pénalités seront exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire conformément à la loi. Ces pénalités s'élèvent à 20% du montant total de la facture par mois de retard (lutte contre les retards de paiement/article 53 de la loi NRE). Le calcul des pénalités commencera le deuxième jour ouvrable après la date de règlement indiquée sur les factures. Le calcul prendra fin le jour de la réception du règlement. En cas de non-paiement, le client prendra en charge tous les frais de recouvrement. Les tarifs sont exprimés en Euros et toutes taxes comprises (Prestataire non assujetti à la TVA).. le jour de la réception du règlement. En cas de non-paiement, le client prendra en charge tous les frais de recouvrement..

## 9 - ACOMPTE ET ANNULATION DE COMMANDE

---

En cas de rupture du contrat avant son terme par le Client, celui-ci s'engage formellement à régulariser et rétribuer les montants relatifs au calendrier en cours, aux postes réalisés ou en cours de réalisation, ainsi qu'aux services complémentaires effectués. L'ensemble des droits d'auteur restent la propriété exclusive et entière du



Graphiste Webdesigner, à l'exception des données fournies par le Client. Les fichiers et données sources créés et utilisés par le Graphiste Webdesigner ne sauraient dès lors être revendiqués par le Client sans une contribution financière. Les maquettes, et plus largement, toutes les œuvres originales, restent la propriété de Sandie Ténégal, de même que les projets refusés. L'acompte déjà versé restera acquis par le Graphiste Webdesigner, constituant un dédommagement pour le travail entrepris.

## 10 - INCAPACITÉ DE TRAVAIL

---

En cas d'incapacité de travail, par suite de maladie ou d'accident, le Graphiste Webdesigner se réserve le droit modifier le calendrier en cours sans qu'il ne puisse être exigé par le Client le versement d'indemnités. Il est admis que le Graphiste Webdesigner se doit d'avertir le Client dès le premier jour ouvrable de son incapacité.

## 11 - LA FORCE MAJEURE

---

Les parties ne peuvent être considérées comme responsables ou ayant failli à leurs obligations contractuelles, lorsque le défaut d'exécution des obligations respectives a pour origine la force majeure ; le contrat entre les parties est suspendu jusqu'à l'extinction des causes ayant engendrées la force majeure. La force majeure prend en compte des faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles et indépendants de la volonté des parties, malgré tous les efforts raisonnablement possibles pour les empêcher. Sont aussi considérés comme cas de force majeure, le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication, et notamment tous les réseaux accessibles par Internet, ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication extérieurs aux parties. La partie touchée par la force majeure en avisera l'autre dans les cinq jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance. Les deux parties conviendront alors des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

## 12 - RÈGLEMENT DES LITIGES

---

Le contrat est soumis au droit Français. Toute contestation ou litige portant sur l'interprétation ou l'exécution du présent contrat sera porté, à défaut d'un accord amiable entre les parties, devant les tribunaux compétents de Toulouse, à qui elles attribuent expressément juridiction.

## 13 - PROPRIÉTÉS DES TRAVAUX RÉALISÉS

---

La totalité de la production et des droits s'y rapportant, objet de la commande, demeure la propriété entière et exclusive du Graphiste Webdesigner tant que les factures émises ne sont pas payées en totalité par le Client. De façon corollaire, le Client deviendra propriétaire de fait de la production et des droits cédés à compter du règlement final et soldant de toutes les factures émises par le Graphiste Webdesigner dans le cadre de la commande. Sauf mention contraire figurant sur le devis, les fichiers de production et les sources restent la propriété du Graphiste Webdesigner. Seul le produit fini sera adressé au Client. L'auteur n'a pas l'obligation de mettre à disposition du Client les fichiers sources mais seulement le résultat de son travail sous une forme exploitable par des professionnels du secteur concerné. A défaut d'une telle mention et si le Client désire avoir les sources des documents, un avenant à ce présent document devra être demandé. Les travaux réalisés par le Graphiste Webdesigner, en particulier les études préalables, restent confidentiels et ne peuvent en aucun cas être transmis par le Client à une personne tierce sans accord préalable.



## 14 - PRINCIPE DE CESSION

---

La reproduction et la réédition des créations du Graphiste Webdesigner sont soumises à la perception de droits d'auteur selon la loi du 11 mars 1957. La cession de ces droits ne concerne que l'utilisation spécifiquement prévue. Toute utilisation ultérieure ou différente nécessite une nouvelle convention. Les modifications ou interprétations d'une création graphique ne peuvent être faites, en aucun cas, sans le consentement du Graphiste Webdesigner. La signature ne peut être supprimée sans l'accord du Graphiste Webdesigner. Une idée proposée par le Client ne constitue pas, en soi, une création.

## 15 - DROITS DE REPRODUCTION ET DE DIFFUSION

---

Toute oeuvre est une création originale protégée par la loi n° 92-597 du 1.7.1992 relative au Code de la propriété intellectuelle. Elle demeure la propriété morale et physique de son auteur. Le client n'est pas propriétaire de l'oeuvre mais en achète des droits d'utilisation pour un usage défini et limité, tel que mentionné dans les devis et facture. L'oeuvre ne peut être modifiée, reproduite, vendue ou réutilisée pour un autre usage sans l'accord écrit préalable de son auteur. Toute autre utilisation que celle indiquée sur le devis et la facture sera soumise à des droits supplémentaires. Pour toute livraison de création, il sera accompagné une mention dans la facture sur la cession de droits d'auteur définissant précisément les conditions d'utilisation de l'oeuvre.

Pour permettre au Client d'exploiter librement la prestation fournie dans le cadre de son activité, l'ensemble des droits patrimoniaux relatifs à la création du Graphiste Webdesigner, au titre du projet lui seront entièrement et exclusivement cédés, et ce pour la diffusion sur les supports spécifiquement adressés lors de la commande, lors du paiement effectif de l'intégralité des honoraires dus.

## 16 - COPYRIGHT ET MENTION COMMERCIALE

---

Sauf mention contraire explicite du Client, le Graphiste Webdesigner se réserve la possibilité d'inclure dans la réalisation une mention commerciale indiquant clairement sa contribution, assortie lorsque le support le permet d'un lien hypertexte pointant vers le site commercial de son activité : [www.tenegal.fr](http://www.tenegal.fr).

Le Client s'engage à ne pas s'y opposer, et à ne jamais supprimer ces informations..

## 17 - DROIT DE PUBLICITÉ

---

Le Graphiste Webdesigner se réserve le droit de mentionner publiquement les réalisations effectuées pour le Client de la présenter en référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe, de publicité, et la société cliente s'engage à ne jamais s'y opposer.